

Allgemeine Geschäftsbedingungen



EVAS NAGELDESIGN

Inh. Eva Münten
Luckenbäumchen 47 | 41169 Mönchengladbach
WhatsApp: 02161 6867875
info@evas-nageldesign.de
www.evas-nageldesign.de

§ 1 Geltungsbereich & Vertragsgegenstand

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nagelstudio Evas Nageldesign (im Folgenden „Dienstleisterin“) und ihren Kunden (im Folgenden „Kunde“).
2. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Dienstleisterin stimmt ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages / Registrierung

1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Kunde muss das 18. Lebensjahr vollendet haben oder eine schriftliche Einverständniserklärung seines gesetzlichen Vertreters vorlegen.
2. Die Nutzung der Dienstleistungen von Evas Nageldesign setzt die Online-Registrierung auf der Homepage www.evas-nageldesign.de voraus.
3. Mit der Registrierung bestätigt der Kunde, die AGB gelesen und verstanden zu haben, indem er das entsprechende Häkchen im Registrierungsformular setzt.
4. Durch das Absenden der Registrierung erklärt der Kunde sein Interesse an einem kostenlosen individuellen Beratungstermin und stimmt zu, hierfür per WhatsApp kontaktiert zu werden. Der Beratungstermin ist für Neukunden verpflichtend und dient u.a. der individuellen Abstimmung der Leistung.
5. Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Inanspruchnahme der Dienstleistung über die jeweils gültigen Preise auf der Homepage zu informieren.
6. Das Vertragsverhältnis entsteht mit dem Setzen des Häkchens bei der Online-Registrierung oder spätestens mit der Unterzeichnung der AGB vor Ort.

§ 3 Dienstleistungen & Behandlungsdauer

1. Die Dienstleisterin bietet individuelle Beratung, Gelmodellagen, verschiedene Manikürearbeiten sowie ergänzende Zusatzleistungen an.
2. Zusätzlich besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einem speziellen Nagelbeißerprogramm (acht Einzeltermine in kürzeren Zeitabständen). Während der Programmdauer gelten die in der Preisliste unter dem Kürzel „NB“ auf der Homepage aufgeführten Konditionen solange, wie die Dienstleisterin die Teilnahme bestätigt.
2. Im kostenlosen Beratungsgespräch wird eine Nageldiagnose durchgeführt und die passende Behandlung ausgewählt. Die Entscheidung trifft der Kunde zusammen mit der Dienstleisterin.
3. Die Behandlung erfolgt fachgerecht, schonend und nach bestem Wissen und Gewissen.
4. Die Behandlungsdauer ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen und richtet sich nach dem individuellen Zustand des Naturnagels.
5. Bei Nachweis von Nagelpilz oder anderen krankhaften Nagelveränderungen kann die Dienstleisterin die Gelmodellage ablehnen. In diesem Fall sind die gebuchten Behandlungskosten dennoch in voller Höhe zu zahlen, da der Kunde verpflichtet ist, etwaige Veränderungen vorab mitzuteilen.

§ 4 Terminvergabe & Absage durch die Dienstleisterin

1. Termine werden ausschließlich per WhatsApp oder persönlich vergeben. Die Zustimmung zur Kommunikation via WhatsApp wird mit der Unterzeichnung der AGB erteilt.
2. Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin besteht nicht.
3. Vereinbarte Termine sind verbindlich und pünktlich einzuhalten.
4. Absagen durch die Dienstleisterin aufgrund gesundheitlicher Gründe erfolgen unverzüglich schriftlich per WhatsApp (alternativ per Email), sofern die Kontaktdaten aktuell sind. Ein Ersatztermin wird angeboten. Dauert die Krankheit länger oder ist kein Ersatztermin möglich, kann der Kunde ein anderes Studio aufsuchen. Das Abfeilen von Fremdgel wird dann beim nächsten Termin nicht berechnet.
5. Erscheint der Kunde ansteckend krank, kann die Dienstleisterin den Termin absagen und Ausfallgebühren gemäß § 5 erheben.

§ 5 Terminverzug und Absage durch den Kunden

1. Termine sind pünktlich einzuhalten. Bei einer Verspätung von mehr als 10 Minuten entfällt der Termin automatisch und die Dienstleisterin kann Ausfallgebühren gemäß § 5 Abs. 4 berechnen. Kann die Dienstleisterin den Termin trotz Verspätung dennoch dem Kunden anbieten, wird jede angefangene Viertelstunde mit 5,00 Euro zusätzlich in Rechnung gestellt.
2. Termine sind mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin schriftlich per WhatsApp abzusagen (alternativ per E-Mail an info@evas-nageldesign.de).
3. Bei einer Absage unter 48 Stunden vor dem Termin (Uhrzeitgenau) ist die Dienstleisterin berechtigt, folgende Ausfallgebühren zu berechnen:
 - a) 0 - 24 Stunden vor Termin: 100 % des Preises der gebuchten Dienstleistung
 - b) 24 - 48 Stunden vor Termin: 50 % des Preises der gebuchten DienstleistungDer Grund der Absage ist dabei unerheblich.
4. Bei Nichterscheinen oder zu spätem Erscheinen (ab 10 Minuten Verspätung) wird der Ausfall / die Dienstleistung mit 100 % der gebuchten Leistung berechnet. Die Dienstleisterin kann in solchen Fällen weitere Terminvergaben ablehnen.

§ 6 Preise & Zahlung

1. Die Preise verstehen sich gemäß § 19 UStG ohne Umsatzsteuer und sind auf der Homepage veröffentlicht. Diese Preise sind nicht verhandelbar.
2. Angebote sind nur im angegebenen Zeitraum gültig.
3. Zahlungen sind unmittelbar nach Leistungserbringung oder Warenerhalt fällig und sind ausschließlich in bar zu leisten.
4. Bei Zahlung der Ausfallgebühr ist Barzahlung im Studio, Einwurf im Briefkasten des Studios nach vorheriger Absprache oder Zahlung via "PayPal Freunde" (gebührenfrei) möglich.
5. Bargeldsendungen per Post oder Schecks sind nicht zulässig. Kartenzahlung ist bis auf Widerruf ausgeschlossen.
6. Sollte der Kunde die vereinbarte Zahlung nicht unmittelbar nach der Dienstleistung leisten können, behält sich die Dienstleisterin vor, eine schriftliche Zahlungsverpflichtung aufzunehmen, sofern auch keine Sofortzahlung via "PayPal Freunde" möglich ist.
7. Wird die Zahlung nicht wie vereinbart geleistet, behält sich die Dienstleisterin rechtliche Schritte (Mahn- und Klageverfahren) und den Ausschluss des Kunden von weiteren Leistungen vor.
8. Bis zur vollständigen Begleichung offener Beträge können weitere Termine verweigert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 7 Warenverkauf, Gutscheine & Angebots-Aktionen

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Dienstleisterin.
2. Die Ware ist unverzüglich auf Mängel zu prüfen. Rückgabe oder Umtausch sind nach Verlassen des Studios ausgeschlossen.
3. Gutscheine sind nicht auszahlar und verjähren nach drei Jahren gemäß §§ 195, 199 BGB.
4. Sonderaktionen und Gewinnspiele sind nur während der ausgeschriebenen Frist gültig und können jederzeit beendet werden.

§ 8 Gewährleistung, Haftung & Garantie

1. Eine Garantie für Verträglichkeit oder Behandlungserfolg wird nicht übernommen; der Erfolg hängt vom individuellen Nagelbild ab.
2. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu Allergien, Krankheiten und Medikamenteneinnahme zu machen.
3. Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Gewährleistungsansprüche verfallen sonst.
4. Die Dienstleisterin gibt eine 7-Tage-Garantie auf Gelmodellagen und Gellack-Maniküren. Die Garantie verfällt, wenn:
 - c) § 8 Punkt 2 vernachlässigt wurde
 - d) der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio behandeln lässt
 - e) der Kunde ohne den Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt und/oder damit arbeitet
 - f) der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt oder befeilt
 - g) der Kunde dem Hinweis nicht nachkommt, in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen
 - h) der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.
5. Die Haftung der Dienstleisterin ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, hier jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.
6. Nailart-Designs sind immer individuell und daher von der Reklamation ausgeschlossen.

§ 9 Datenschutz, Bildrechte & Vertraulichkeit

1. Der Kunde garantiert die Richtigkeit seiner Daten und informiert die Dienstleisterin unverzüglich über Änderungen.
2. Die Daten werden ausschließlich zur Vertragsdurchführung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Es gilt die Datenschutzerklärung auf der Homepage.
3. Der Kunde willigt ein, dass im Rahmen der Behandlung entstandene Fotos seiner Hände und Nägel zu Werbezwecken (z.B. auf der Homepage, Flyern, Visitenkarten, Social-Media-Plattformen wie Instagram, Facebook, WhatsApp, i Printmaterialien oder Onlineanzeigen, etc.) anonymisiert verwendet werden dürfen.
4. Das Urheberrecht an allen Designs, Fotografien und dem Studiologo verbleibt bei der Dienstleisterin. Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung dieser Bilder / des Studiologos ist untersagt.
5. Medizinische und persönliche Informationen werden vertraulich behandelt, außer wenn gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

§ 10 Schäden, Diebstahl & Verhalten

1. Schäden, die durch den Kunden verursacht werden, werden in Rechnung gestellt.
2. Diebstahl wird zur Anzeige gebracht.
3. Unangemessenes Verhalten kann zum Verweis aus dem Studio und zum Ausschluss von weiteren Terminen führen. Bereits angefangene Arbeit wird in voller Höhe in Rechnung gestellt.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen zu.
2. Ansprüche sind nicht abtretbar.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Mönchengladbach.
4. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, gilt § 306 BGB. Die übrigen Regelungen bleiben gültig.

Stand: 07.07.2025